

## Nakupování v zahraničí

### Proč utrácet peníze v zahraničí !?

Již nějakou dobu mám předplacené anglické rybářské časopisy, které mě každý měsíc zásobují informacemi o posledních novinkách v naší oblíbené aktivitě. A protože rád zkouším nové věci, často mi nezbývá než se obrátit na anglické e-shopy, které jsou schopny mi tyto novoty poskytnout. Zdejšími obchodníkům totiž většinou nějakou dobu trvá, než existenci těchto novinek vůbec zaznamenají a snad ještě déle, než je do ČR dovezou.

Nezastírám, že výrazným motivem nakupování v zahraničí (zde v Anglii) jsou i mnohem nižší ceny stejného zboží v porovnání s domácím trhem. Nesmí se na mě zlobit, ale už jen z principu se okrádat nenechám. Je-li maloobchodní cena v Anglii £3.50, tak to při kurzu 31 Kč/£ a při započítání dopravních nákladů opravdu není 169 Kč (viz. příklad jakýchkoli háčeků od firmy Korda). A to za maloobchodní ceny jistě u svých dodavatelů nenakupují. I v České republice ovšem existují světlé výjimky. Každopádně porovnat si ceny v době, kdy je internet dostupný téměř všude, není vůbec žádný problém.

Čeští zákazníci si mohou myslet, že nabídka v místních obchodech je srovnatelná se zahraničím. Není tomu tak, vězte, že existuje spousta zboží, které se sem ze zahraničí nedostane a tak, chce-li našinec nějakou tu vychytávku, nezbývá mu, než se opět obrátit na zahraniční e-shop.

### Výběr e-shopu

V rámci jednotlivých obchodů hodně často najdete sekce pro jednotlivé druhy rybaření, najdete zde jak věci na kaprařinu (*Carp Fishing*), tak i na plavanou, feeder (*Coarse Fishing* nebo *Match&Feeder Fishing*) či muškařinu (*Fly Fishing*) nebo vláčku (*Spinning*), případně i na mořský rybolov (*Sea Fishing*). V podmínkách e-shopu (záložka *Terms&Conditions*, případně záložka *Delivery*) zpravidla najdete, zda e-shop zasílá zboží i mimo britské ostrovy. Ve většině případů tomu tak je, nyní nám nic nebrání, abychom začali nakupovat.

Vybírám si zejména e-shopy, které inzerují v mnou čtených anglických časopisech. Nepředpokládám, že by se u nich mohly vyskytnout jakékoli problémy, už jen z toho důvodu, že si je prostě nemohou dovolit. Internet je mocné médium.

Osobně mám rád takové e-shopy, které ukáží, že si svých zákazníků „váží“. Zkouším-li nový e-shop, nejprve napíšu „testovací“ e-mail se seznamem zboží a s žádostí o předběžné vyčíslení poštovného. Když se mi nedostane odpovědi, objednávku u takového obchodu nedělám a jdu o dům dál. Nicméně, ve zhruba třech čtvrtinách případů odpověď dorazí do dvou dnů.

Osobně rád nakupuji u Poingdestres ([www.poingdestres.co.uk](http://www.poingdestres.co.uk)), kde mají jak klasický kaprařský sortiment, tak i věci na plavanou či feeder. Dobré zkušenosti mám i s e-shopem Bennetts Angling Store ([www.bennettsangling.co.uk](http://www.bennettsangling.co.uk)), excelentní služby z hlediska komunikace se zákazníkem odvádí e-shop England Angling ([www.englishangling.co.uk](http://www.englishangling.co.uk)), z hlediska cen se jako výhodný jeví Tackle UK ([www.tackleuk.co.uk](http://www.tackleuk.co.uk)).

V Anglii je ale takových obchodů víc než dost, hledáte-li nějaké zboží, stačí jej zadat do Google, nějaký odkaz na anglický e-shop určitě najdete. Kvalitu e-shopu si pak můžete prolustrovat na anglických rybářských fórech.

## Objednávka

Udělat objednávku není žádný problém, postupuje se stejně jako u nás doma. Každopádně na většině e-shopů je nutné vyplnit registraci, kde zadáte své iniciály a hlavně adresu, kam bude objednané zboží doručeno.

Jako menší zádrhel se může jevit jazyková bariéra, takže budete-li objednávat a vaše angličtina je více než slabá, vezměte si k sobě buď slovník nebo kolegu, který alespoň základy cizího jazyka ovládá. Anglické názvy jednotlivých položek si velmi rychle osvojíte, neboť nezdědka je využívají i čeští obchodníci, když ne, u většiny zboží je fotografie.

Líbí-li se vám něco, klikněte na **Add to Basket**, položka se uloží do nákupního koše. Máte-li vybráno všechno, co chcete, klikněte na **Your Basket**, kde zkontrolujete objednané zboží, a následně na **Checkout**, kde si ověříte své údaje a dodací adresu.

Občas se stane, že i přesto, že si nějaké zboží objednáte, tak v zásilce nakonec chybí, protože nebylo momentálně na skladě. Většina obchodníků o tom dá předem vědět, někteří to však neřeší a o tom, že něco nebylo dodáno, se dovíte až v okamžiku rozbalení krabice.

Každopádně za nedodané zboží si ještě nikdo peníze nevrátil.

## Poštovné

Nic není zadarmo, takže výhodné ceny jsou částečně „kompenzovány“ poštovným. Britské ostrovy jsou od naší země poměrně daleko, což se projevuje i v ceně dodání do České republiky. Ta se velmi liší jednak podle hmotnosti, jednak dle velikosti zásilky.

Některé e-shopy mají na svých stránkách i sazebník s poštovným, takže předem víte na čem jste a nejste pak případnou výší poštovného překvapeni. Na druhou stranu, většina e-shopů předtím, než zboží odešle a strhne si peníze, napíše email, kde si s vámi výší poštovného odsouhlasí. Většina obchodů uvádí i telefonní číslo, takže není problém si předem zavolat a poštovné si dohodnout.

Poštovné u malých zásilek do 1 kg je kolem 10 liber, do 2 kg se většinou vejde do 15 liber. Pro malé zásilky e-shopy většinou používají Royal Mail, což je obdoba České pošty. Žádný strach, ještě se mi nestalo, že by zásilka šla déle než 5 pracovních dní od potvrzení objednávky.

S rostoucí hmotností se lze dostat i ke 40 liberám, ale to je už u opravdu velkých zásilek (do 25 kg). Problém je s pruty, jejich délka poštovné značně zvýší (dle shopu 35 – 55 liber). Větší zásilky jsou zásadně doručovány kurýrními službami (DHL, TNT, UPS). Většinou je zásilka do 3 dnů od objednání doma.

Balík nad 25 kg jsem si ještě doručit nenechal, ale nesetkal jsem se s tím, že by se britský obchodník snažil na poštovním vydělávat, naopak – snaží se prodat a dodat s co nejmenšími náklady, což všichni ochotně na svých stránkách deklarují.

Z výše uvedeného je zřejmé, že objednávka například jednoho balení háčků je nesmysl, objednat se vždy vyplatí až od určité výše, proto je asi lepší udělat společnou objednávku s přáteli a poštovné tak rozložit mezi více subjektů.

Tab.1: Výše poštovného obchodu [www.tackleuk.co.uk](http://www.tackleuk.co.uk) do vybraných zemí. Poštovné se spočítá automaticky po potvrzení objednávky.

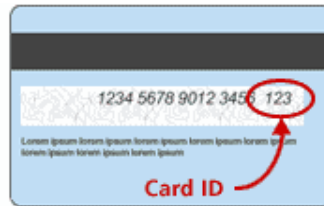
Country	0 - 1kg	1kg - 5kg	5kg - 11kg	11kg - 25kg
UK Mainland	£2.99	£5.99	£5.99	£5.99
Germany	£9.99	£14.99	£19.99	£29.99
Czech Republic	£9.99	£14.99	£29.99	£39.99
Slovakia	£9.99	£14.99	£39.99	£54.99

Poštovné lze samozřejmě obejít zasláním zásilky na adresu ve Velké Británii, ovšem ne každý má za kanálem La Manche nějakého toho známého. Navíc i ten známý pravděpodobně nebude příliš nadšen tím, že bude muset zásilku s vašimi rybářskými „nesmysly“ převážet do České republiky a blokovat si tak kapacitu na jiné, potřebnější věci..

### **Platba**

Zapomeňte na dobírku!!!. Tento instrument se ve Velké Británii při zásilkách do zahraničí nepoužívá, platba probíhá zásadně předem. Kartou nebo převodem na účet.

Po potvrzení objednávky jste přesměrováni na stránky, kde po vás provozovatel obchodu chce údaje z vaší karty. Případně můžete být přesměrováni přímo na stránky banky. Zadáte údaje z karty, tj. jméno, číslo karty, datum platnosti a **Card ID**. Bez zadání těchto údajů platba neprojde.



Následně do mailu dostanete potvrzení, že platba prošla a ve většině případů jste též informováni o stavu vaší objednávky (tj. byla-li připravena k odeslání či odeslána). Platbu kartou na internetu mohou někteří považovat za riskantní, z vlastní zkušenosti mohu říct, že se nikdy nestalo nic, co by podkopalo mou důvěru v tento způsob placení. Až se spálím, možná budu mluvit jinak. Každopádně nikdo nikomu nebrání v tom, aby si nechal od banky vydat kartu s malým limitem, kde je případná ztráta minimalizována. Protože platba probíhá v britských librách, banka si převede částku v librách do korun, na výpise vidíte strženou částku v korunách. Kurz, který banka použije, je Devizy Prodej (v mém případě u ČSOB zhruba kurz Devizy střed + 2%).

V některých případech chce obchod platbu převodem na účet, zde máte 2 možnosti: buď vyplníte příkaz dle požadavků a instrukcí obchodníka, přičemž vás to na poplatcích bude stát asi 250 Kč a nebo prostě objednávku zrušíte a půjdete o dům dál. Osobně se mi ještě nestalo, že by někdo chtěl platit jinak než kartou, ale již jsem o takových případech slyšel. Další možností je platit přes PayPal, založení účtu je poměrně snadné, nicméně tuto službu jsem zatím nebyl nucen použít.

### **Dodání zboží**

Máme objednáno, potvrzeno, zapláceno a nyní již jen čekáme na dodání zboží. Maximálně do týdne by mělo dorazit, nestalo se mi, že by to někdy trvalo déle. Některé e-shopy umožňují sledovat stav objednávky on-line, víte tedy, co se vaší objednávkou děje a můžete si kontrolovat, zda již byla odeslána.

Menší zásilky přijdou poštou, větší doveze kurýr. V tom případě je určitě lepší, je-li někdo doma (třeba manželka na mateřské dovolené), v opačném případě není problém uvést **Delivery Address** do zaměstnání. Nicméně kurýři před dodáním většinou volají a dohodnou se na čase přivezení zboží. Zboží zatím pokaždé dorazilo pečlivě zabaleno a například esence či dípy jsou většinou uzavřeny v „trojobalu“, aby se při případném rozlití nepoškodily další věci.

### **Shrnutí**

Momentálně až na výjimky téměř všechny rybářské propriety nakupuji v Anglii. Těžím tak z výhodných cen (navíc podpořených výhodným kurzem české koruny vůči libře),

pohodlného způsobu nakupování a nadstandardních služeb zákazníkům. Až se čeští obchodníci budou chovat podobně, začnu své peníze utrácet i u nich.

#### **Výhody**

- Ø Nízké ceny oproti českému trhu
- Ø Široký sortiment
- Ø Dostupnost novinek
- Ø Pohodlný způsob nakupování

#### **Nevýhody**

- Ø Zboží si nemůžete předem osahat (ale to nemůžete ani u českých e-shopů)
- Ø Nutnost platit nemalé poštovné
- Ø Nutná alespoň základní znalost angličtiny
- Ø Možnost zneužití platební karty

Pro Kapří pohodu sepsal: [Mike](#)